Независимая оценка качества образовательной деятельности МБДОУ д/с № 5 города Ставрополя по результатам анкетирования родителей (законных представителей) в 2017 году.

Общий состав детей в ДОУ 110 человек.
Всего проанкетировано 56 родителей (законных представителей), что составило 51 %.

N п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				9.3	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	1.7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	11	19.6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	44	78.5	
					9.4
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует	2,5	0	0	

	минимальным требованиям				
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	8	14.2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	48	85.7	
					9.6

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	1.7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	12	21.4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	43	76.7	
					9.3

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4

	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	1.7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	16	28.5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	39	69.6	
					9.1
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2				9.0	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	0		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	23.2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	43	76.7	
					9.4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					

			Кол-во	% от общего	Средний
			респондентов, давших данный ответ	количества респондентов	балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2.5	2	3.5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	15	26.8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	39	69.6	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	56	100	2.5
					9.1
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	3.5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	23.2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	41	73.2	
					9.2

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	1.7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	3,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	23.2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	40	71.4	
					9.1
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	3.5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	10	17.8 78.5	

	удовлетворен(а)				9.3

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	3.5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	15	26.8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	39	69.6	
					9.1

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	8.9	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	3.5	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	7.1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	23.2	

	отлично, полностью	10	32	57.1	
	удовлетворен(а)				7.9

3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Средний балл по пункту 3	10

3.1	Доброжелательность и вежливость работников

			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	0	0	
	полностью устраивает	10	56	100	10

3.2	Компетентность работников

			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	0	0	
	полностью устраивает	10	56	100	10

4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

Средний балл по пункту 4	9.7

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

			Кол-во	% от общего	Средний
			респондентов, давших данный ответ	количества респондентов	балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	8	14.2	
	полностью устраивает	10	48	85.7	
					9.6
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	0	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	3	5.3	
	полностью устраивает	10	53	94.6	
					9.8
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0		
	удовлетворительно	5	0		

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	1	1.7	
	полностью устраивает	10	55	98	9,9

Заведующий МБДОУ д/с№5 Загинайло И.Н

Исполнитель:
старший воспитатель Гурковская С.Г.
Тел. 24-92-27