

1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:

- 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
- 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
- 02 (102) – служба полиции;
- 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
- 04 (104) – аварийная служба газовой сети.

2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):

- для местных вызовов (номер телефона);
- для внутризоновых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
- для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).

3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.

4) Платные звонки на мобильный телефон.



# УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

## ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона

2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:

- Для местного вызова – наберите номер телефона
- Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
- Для международного вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX

3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты\* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку или кнопку «ОТВЕТ»

5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА  
ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....  
местный вызов

8 (.....)  
внутризоновый и международный вызов

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

112 единий номер вызова экстренных  
оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба  
реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

8 800 100 0 800 контакт-центр Ростелеком

АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА  
УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....  
\*Адреса продажи карт оплаты универсальных  
услуг связи уточняйте в контакт-центре  
Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона –  
8 800 100 0 800

.....

**Ростелеком**